

## EDUCACIÓN VIRTUAL

### Relatoria del PANEL TEMÁTICO. “Educación Virtual”.

#### Dr. Francisco Cervantes, Rector de la Universidad Abierta y a Distancia

Al iniciar la exposición el doctor Francisco Cervantes refirió que cada país tiene diferentes contextos. Explicó que la idea de este espacio tiene un doble objetivo; el primero es el que se conozca qué se está haciendo en la Región México con el tema de Educación en Ambientes Virtuales; el segundo es definir una estrategia para participar en la construcción del ESECELI en América Latina y el Caribe.

Señaló los compromisos presidenciales en proyectos naciones que conllevan la educación, como es el *Pacto por México*, el *Plan Nacional de Desarrollo*, la *Cruzada Nacional Contra el Hambre*, el *Abatimiento del Rezago Educativo* y la *Reforma Educativa*. Expuso un comparativo de la buena educación entre las universidades de América Latina así como y reflexionó sobre el tema de la cobertura en comparación con instituciones nacionales.

Sobre las tendencias, indicó que de manera creciente y generalizada las personas pretenden trabajar, aprender y estudiar cuando quieran y desde donde quieran. Añadió que la multitud de recursos y relaciones disponibles en INTERNET propicia revisar el papel como educadores en los procesos de creación de sentido, asesoramiento y acreditación. Además, los cambios en enseñanza inducen a la mayoría a situar la capacitación como un elemento estratégico en la calidad de la docencia. Por lo que el papel de las tecnologías en el empoderamiento social y ciudadano de los jóvenes también instala su lógica en el ámbito educativo al tiempo que se expande una cultura formativa-educativa que se centra en el aprendizaje del estudiante fundamentado en el uso de tecnologías.

Actualmente, mencionó existe una creciente voluntad a considerar nuevos métodos que combinen la formación presencial y la asistida por las tecnologías. Las tecnologías utilizadas se relacionan con depositar el contenido e información en la nube, a la vez que las nociones de soporte de TIC están descentralizadas. Gradualmente, los estudiantes quieren usar su propia tecnología para el aprendizaje. La creciente disponibilidad de ancho de banda está cambiando radicalmente el comportamiento de los usuarios en enseñanza-aprendizaje e investigación. El “salón invertido”, es el nuevo paradigma de la pedagogía moderna y cobra fuerza en la educación media superior y superior.

Compartió que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se creó el 19 de enero de 20012 por decreto presidencial y pretende atender a todos los mexicanos, particularmente a quienes habitan en zonas con alto índice de marginación, ya sea por no tener acceso a modelos presenciales, o bien, porque tienen algún tipo de discapacidad (motriz, auditiva o visual).

## EDUCACIÓN VIRTUAL

Al participar en este panel, el doctor Manuel Morales de la Universidad de la Laguna preguntó qué hace falta para dar el paso con los factores generacionales, culturales. El doctor Cervantes respondió que ha costado mucho trabajo consolidar un trabajo coordinado entre las IES desde los años setenta. En 2010, expuso, el ECOESAT consiguió un apoyo de la SEP y participaron 20 instituciones; hubo una apertura de 17 mil estudiantes, y solo se ocuparon 6 mil, esto ha cambiado radicalmente. Refirió que en la UnADM existe cada vez más una mayor demanda por lo que queda evidenciado que se pasó la barrera de la desconfianza. Mencionó que del perfil de los estudiantes, 12% eran menores de 24 años, empieza a haber un crecimiento de demanda por parte de los jóvenes. Manifestó que otro problema serio es el presupuesto, se tiene el mito de que la Educación a Distancia es barata, no es barata, es menos cara que la presencial.

Por su parte, el Mtro. Manuel Moreno, Rector del Sistema de Universidad Virtual indicó que la publicidad exagera las bondades de las modalidades abiertas y a distancia, lo que es una falsedad. Señaló que en estos sistemas de aprendizaje el estudiante debe de ser capaz de gestionar los tiempos por lo que los estudiantes dependen directamente del acceso a las tecnologías. Los sistemas educativos van muy atrasados, y se sigue manejando un modelo de reproducción industrial de estudiantes. Finalmente informó que el gasto es diverso, el gasto operativo es muy alto pero el pasivo es muy bajo.

La doctora Leticia del Carmen Flores Alfaro, de la Universidad Autónoma de Chiapas, refirió que en su Estado, existe una población de 4 millones de pobladores y tienen carencias básicas. Indicó que en el Estado, la Universidad Autónoma de Chiapas tiene presencia en 16 sedes, y se han ofertado cursos en línea; sin embargo el municipio no ha hecho su parte. “Ojalá este espacio sirva como apoyo entre gobiernos. Me gustaría mucho de verdad que se sensibilizara al gobierno, pensamos que es la única manera”, agregó.

El doctor Francisco Cervantes informó que ya se han firmado convenios aunque esto es insuficiente por lo que reconoció que es necesario un sólido compromiso del gobierno municipal y estatal, además de fomentar la creación de estos espacios como prioritarios en la agenda.

El doctor Salvador Ordaz, del Centro de Estudios Avanzados de las Américas, consideró la importancia de eliminar los mitos que existen alrededor de la cuestión digital.

Más adelante, el Mtro. Manuel Moreno, de la Universidad de Guadalajara, mencionó que entre las cosas que el ECESLI puede hacer es crear un espacio de experiencias y buenas prácticas, es decir, experiencias que se tengan para promover la permanencia y evitar el abandono de sistemas.

La Universidad Autónoma de Tamaulipas refirió que en su institución se está llevando a cabo una reestructuración total ante las nuevas carreras a raíz de la Reforma Energética y que tienen entera voluntad por

## EDUCACIÓN VIRTUAL

participar en modelos de educación a distancia con proyectos híbridos. Otro tema, que refirió es con base a la experiencia, con el grupo Santander-Universia que es la actualización de los docentes, que no tienen la experiencia en cursos a distancia, y lo que se requiere es una acreditación, y un tipo de estrategias en ese tipo, por lo que propusieron se realice un taller o seminario en donde podamos socializar y compartir experiencias y ejes de trabajo.

En su participación, el maestro Moreno indicó que se pueden crear y compartir acervos virtuales, compartir programas académicos, creación conjunta de nuevos programas, formación conjunta de personal universitario; investigaciones conjuntas en esta área, y más. Sobre los obstáculos y riesgos destacó: la divergencia de propósitos; la exageración de la mercantilización; la burocracia organizacional; y la centralización académica y cultural, además de las limitaciones lingüísticas.

En cuanto a lo aprendido, indicó que es necesario enfocarse en las peculiaridades de la Educación Superior en Línea, primordialmente en la participación inclusiva e incluyente. Destacó que es imprescindible consolidar sustentabilidad académica, organizacional, social y financiera.

La Arq. María del Carmen García Carmona, representante de la Universidad Autónoma del Estado de México, refiriéndose al tema de las cuotas, mencionó que algunas instituciones pagarán a los profesores para que participen en los posgrados; el objetivo es que todos los proyectos ahí reunidos sean financiables.

El Mtro. Rubén Armando Reynaga Valdez, Rector de la Multiversidad Mundo Real, refirió que en su institución se tienen estudiantes extranjeros y este año están inscritos estudiantes de habla francesa. Añadió que dentro de la matrícula hay estudiantes y docentes que poseen variantes lingüísticas por lo que el problema del idioma a veces resulta un obstáculo pues reconoció que existe una zona gris, por lo que usualmente es necesario atender caso con el fin de evitar la rápida desmotivación; para lo anterior es necesario contar con recursos humanos que apoyen a los estudiantes a resolver sus problemas tanto técnicos como académicos y lingüísticos.

Finalmente el Rector del Sistema de Universidad Virtual propuso que las tareas a realizar están:

- Promover movilidad virtual entre modalidades
- Crear y compartir acervos
- Compartir programas académicos
- Crear conjuntamente nuevos programas
- Formar conjuntamente al personal universitario